pp. 219-227

## PERAN KEPALA DESA DALAM MENINGKAKAN KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

Ade Sujastiawan<sup>1</sup>, Ardiyansyah<sup>2</sup>, Bagas Nusantara<sup>3</sup>

Universitas Samawa, Sumbawa Besar, Indonesia
Penulis Korespondensi: <a href="mailto:nusantarabagas@gmail.com">nusantarabagas@gmail.com</a>

Tenans Notespondensi:

Abstrak

### Article Info

#### Article History

Received: 12 September 2022 Revised: 1 November 2022 Published: 30 Desember 2022

#### Keywords

Peran; Kepala Desa; Pajak; Masyarakat;

#### Tujuan penelitian adalah (1) untuk mengetahui peran Kepala Desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan tahun 2021 (2) untuk mengetahui hambatan- hambatan yang di hadapi kepala desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan tahun 2021(3) untuk mengetahi upaya-upaya kepala desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi bangunan tahun 2021. Dalam penulisan penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu memberikan gambaran menyeluruh tentang suatu masalah yang berkembang di masyarakat, dan teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah dengan menggunakan wawancara. observasi dan Hasil penelitian ini menunjukan bahwa peran kepala desa labuhan kuris dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi bangunan belum maksimal dan banyak hambatan-hambatan kepala desa labuahan kuris dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi bangunan ada beberapa faktor yaitu adalah masyarakat belum benar-benar mengetahi fungsi pajak bumi bangunan dan belum ada sosialisasi tentang pajak bumi bangunan di Desa Labuhan Kuris. Maka upaya yang dilakukan kepala desa

dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi bangunan adalah akan melakukan sosialiasi tentang pajak bumi bangunan.

## **PENDAHULUAN**

indonesia termasuk Negara negara berkembang yang memiliki pendapatan dari berbagai sumber salah satunya yaitu berasal dari pemungutan pajak, baik paja negara maupun pajak daerah yang menjadi sumber negara baik pendapatan Negara kita Negara kita berasal dari pemungutan pajak. Meskipun pemungutan Negara pajak merupakan sumber terbesar pendapatan kas dalam proses dalam proses pemungutannya tidak jarang sekali mengalami kendala seperti minimnya masyarakat terhadap pemungutan pajak, masalah kesadaran pengatahuan masyarakat untuk menjadi wajib pajak yang bijak dengan membayar pajak kepada Negara, serta masalah penunggakan membayar pajak di Negara kita ini sangatlah banyak terjadi beberapa tahun terakhir.

Pajak sebagai sumber penerimaan negara membiayai pengeluaran untuk digunakan untuk membiayai pembangunan. Oleh karena rutin juga upaya meningkatkan penerimaan untuk negara dari sektor pajak sangatlah penting. terlihat pajak Dengan demikian bahwa dari sasaran yang dituju adalah memberikan kemakmuran kesejahteraan masyarakat dengan dan secara merata



pp. 219-227

diberbagai sektor. Pembayaran pajak melakukan pembangunan merupakan serta wajib pajak untuk perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk pembiayaannegaradan pembangunan nasional. Sesuai dengan Undang-undang perpajakan, membayar pajak bukan hanya merupakan kewajiban tetapi merupakan hak dari setiap berpartisipasi warga negara untuk ikut dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Maka diperlukan adanya berbagai kerjasama dari pihak terutama wajib pajak sebagai sumber utama pendapatan negara target pembangunan yang telah direncanakan oleh agar pemerintah dapat tercapai dengan baik.

Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak yang dipungut atas dan bangunan karena adanya keuntungan atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. Pajak Bumi Bangunan dan adalah pajak langung sehingga pemungutannya langsung kepada wajib pajak vaitu dan saat terutangnya pada awal tahun berikutnya. PBB masyarakat merupakan pajak objektif, sehingga pajaknya berupa tanah atau bangunan. Pajak adalah satu Pendapatan asli Daerah (PAD). Adapun pendapatan komponen daerah disebutkan dalam pasal ayat 6 undang-undang nomor 33 tahun 2004 terdiri dari : pajak daerah, retribusi, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, lainlain pendapatan daerah yang sah. Penerimaan pajak merupakan sumber dana meningkatkan kesejahteraan kemajuan masyarakat untuk dan dalam pada dasarnya masyarakat mengharapkan uang yang diberikan dapat digunakan dalam sebaiknya-baiknya oleh pemerintah kesejateraan dan kemajuan daerah. adanya Untuk perlu kepedulian masyarakat akan kewajiban-kewajiban terlebih terhadap negara daerah. Pajak merupakan bagian penting dalam penerimaan negara karena kondisi keuangan negara tidak lagi semata-mata dari penerimaan berupa minyak dan gas bumi. Pajak sebagai sumber penerimaan negara untuk membiayai penegluaran rutin juga digunakan untuk membiayai pembangunan (Jihan Salsabila, 2020).

Kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak merupakan hal penting dalam penarikan pajak tersebut. Hal paling menentukan dalam yang pemungutan pajak keberhasilan adalah kemauan wajib pajak untuk melakukan kewajiban tersebut. Namun sampai saat ini masih adanya masyarakat yang kurang peduli kurang sadar dalam hal pembayaran PBB. Wajib dan pajak enggan untuk membayar pajak tepat pada waktunya karena dianggap tidak penting faktor ekonomi juga mendukung kondisi tersebut. begitu dan Dengan lemahnya tingkat kepatuhan masyarakat dimana pajak itu bukan emata-mata



pp. 219-227

kewajiban negara, hak merupakan setiap warga tetapi merupakan setiap masyarakat untuk ikut serta dalam pembiayaan negara melalui pembangunan (Tuti Wahyuni, 2018)

Pemerintah Desa sebagai ujung tombak dalam sistem pemerintahan daerah akan berhubungan dan bersentuhan langsung dengan masyarakat, itu sangat di sistem dan mekanisme penyelenggaraan pemerintah daerah dukung dan ditentukan oleh pemerintah Desa, pemerintah Desa harus mampu memberikan akan pentingnya pemahaman kepada masyarakat membayar pajak bumi bangunan yang berguna untuk warga Desa Labuhan Kuris. Sebagaimana diketahui bahwa membayar pajak bumi dan bangunan berfungsi sebagai sumber dana untuk pembangunan yang berguna membangun daerah itu sendiri agar lebih maju dan terpenuhi sarana dan prasarana. Jadi seharusnya baik pemerintah dan masyarakat agar dapat bersinergi dalam pelaksanaan pembayaran pajak bumi dan bangunan.

wajib terhadap pajak bumi dan bangunan Pemahaman pajak merupakan salah satu faktor dari banyak faktor lainnya yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak harus mempunyai pemahaman tinggi/positif mengenai pelaksanaan pajak bumi bangunan kewaiiban peraturan dan akan memenuhi dengan perpajakannya sesuai peraturan yang berlaku dan waiib pajak yang vang rendah/negatif untuk mempunyai pemahaman cenderung tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya atau tidak patuh. Mengingat pajak bumi bangunan merupakan kewajiban warga Negara yang harus dilaksanakan setiap satu tahun sekali, maka upaya pemerintah dalam hal ini wajib didukung oleh semua pihak termasuk wajib pajak.

Desa Labuhan Kuris merupakan Desa dataran rendah yang sebagian penduduknya sebagai nelayan, petani. Desa Labuhan kuris terdiri dari 8 Dusun yaitu: Dusun Labuhan terata, Dusun ngali, Dusun Labuhan kuris, Dusun tanjung Bila, Dusun, Panebis, Dusun Aimual, Dusun Orong Katanga dan Dusun Kuris. Desa Labuhan Kuris merupakan Desa yang paling tinggi jumlah wajib pajak bumi dan bangunannya dibandingkan dengan empat (4) Desa yang ada di Kecamatan labuhan kuris juga belum mencapai target yang ditentukan Lape, pemerintah kecamatan, kurangya perhatian pemerintah desa terhadap satu dusun yaitu dusun yang belum mendapatkan surat wajib pajak ,belum terdaptar sebagai wajib pajak padahal sudah layak untuk membayar pajak juga Kurangya pemahan masyarakat tentang pajak bumi dan bangunan, dan adanya beberapa masvarakat tidak membayar pajak bumi bangunan mengakibatkan vang rendahnya penrimaan pajak bumi dan bangunan di desa labuhan kuris.

Persoalan yang di hadapi Desa Labuhan Kuris Kecamatan Lape Kabupaten adalah peran Kepala Desa yang belum dilaksanakan secara Sumbawa maksimal. sedangkan kita ketauhi bahwa **PBB** memiliki peran yang cukup besar bagi



pp. 219-227

pembangunan, sehingga ditangani kelangsungan dan kelancaran perlu dan pengelolaan tersebut dikelola lebih intensif. Penanganan dan diharapkan menuju tertib administrasi serta mampu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembiayaan pembangunan.

Masyarakat yang ada di Desa Labuhan Kuris Kecamatan Lape Kabupaten Sumbawa didapati dimana masih adanya masyarakat sebagai wajib pajak yang tidak membayar pajak tepat pada waktunya dan tidak memperdulikan sosialisasi belum mendapatkan atau tidak mendapatkan pemberitahuan alasan mengenai batas waktu pembayaran pajak dari pemerintah setempat, sementara rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai peraturan perpajakan yang sangat berpengaruh terhadap kesadaran mereka dalam membayar pajak bumi dan bangunan. dan hal-hal seperti inilah yang menjadi kendala bagi pemerintah menjalankan tugas terutama ditingkat Desa dalam yang sudah dibebankan. Jika hal ini dibiarkan maka sulit bagi pemerintah baik maupun daerah pusat masyarakat mengharapkan tumbuhnya kesadaran dan kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

#### METODE PENELITIAN

Penelitian ini mempergunakan metode kualitatif yaitu gambaran menyeluruh tentang suatu memberikan masalah yang berkembang masyarakat. Peneliti mempokuskan penelitian ini mengacu pada masalah dan tujuan penelitian yang telah di tetapkan dengan meneliti Peran Kepala Desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan studi kasus Desa Labuhan kuris penelitian ini di batasai oleh peran kepala desa dalam meningkatkan kesedaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Labuhan Kuris. Penelitian ini lokasi penelitian berada di Desa Labuhan Kuris. Analisis data dalam penelitian ini dijabarkan melaluipendekatanyang kualitatif yang bersifat eksploratif, yaitu dari apa yang dapat di peneliti sebagai hasil peneltian serta memaparkan kenyataan yang di peroleh dilapangan dan peneltian eksploratif untuk mengatahui secara mendalam terhadap informasi yang oleh peneliti terhadap peranan kepala desa dalam meningkatkan dibutukan kesadaran perpajakan oleh masayarakat desa labuhan kuris.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Peran Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Bumi Bangunan Desa Labuhan Kuris

kepala pendekatan dan Peran Desa sangat penting dalam mengadakan menembuhkan serta mengembangkan kesadaran masyarakat dalam gotong royong agar dapat terialisasikan pelaksanaan pembangunan.

peran kepala desa dalam meningkat kesadaran masyarakat dalam melakukan



pp. 219-227

pembayaran pajak bumi bangunan yang hal ini dilakukan oleh kasih pemerintan desa labuhan kuris dan perangkat desa untunk melakukan pemunggutan bumi bangunan yang masiminim banyak masyarakat menunda membayar pajak kemudian dari bebagai alasan kadang mereaka tidak ada dirumah karna kesibukan dan beberapa masyarakat mengakui belum adanya sosialisasi pajak disisi pemerintahan bumi dan bangunan sedangkan lain disibukan dengan pelayanan desa.

utama Pemerintah desa merupakan pilar dalam mendukung pelaksanan Desa, maju atau tidaknya suatu Desa tergantung para aparat pemerintah Desa, anata lain hubungan sosial tertentu yang berhubungan dengan status sosial salah satu komponen dari sistem sosial organisasi sebagai suatu disiplin mengenai bahwa individu di pengaruhi bagaimana pekerjaan yang di atur dan siapa yang pelaksanaanya. Oleh bertanggung jawab untuk karna ini memperhitungkan pengaruh organisasi terhadap peran perangkat desa dalam sistem pemerintahan yang akan berhubungan langsung dengan masyarakat tindakan yang dilakukan atau gemot berpengaruh terhadap masyarakat dalam sistim perangkat pengutan pajak selain peran kepala desa juga di dukung oleh perangkat desa sehingga setiap penggutan pajak bias terlaksana.

# 2. Kendala-Kendala Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Membayar Pajak Bumi Bangunan Di Desa Labuhan Kuris

masyarakat, peran Kepala Desa pada awal pemerintahannya kurang memberikan sosialisasi tentang pembayaran pajak, dan hanya melakukan tugas pemungutan pajak kepada masyarakat sebagai sebuah kewajiban kepada negara, tanpa memberikan pengertian lebih tentang pembayaran Pajak Bumi dan yang telah rutin dibayarkan setiap tahunnya tersebut, pemungutan dilakukan secara langsung dengan mendatangi setiap rumah hal ini disampaikan oleh gamot, perangkat yang mengurusi pemerintahan setiap Desa, tidak hanya sekali namun beberapa kali harus dilakukan kegiatan pemungutan pajak kepada masyarakat, menurut pengamatan peneliti hal tersebut menggambarkan bahwa tingkat kesadaran untuk membayar pajak langsung kepada rendah, gamot sehingga perangkat harus melakukan jumpa langsung dengan para wajib pajak tetapi pemungutan pajak disetiap tahunnya harus dan wajib dilaksanakan, namun tingkat pembayarannya kurang efektif. yang Kepala Desa juga mengakui bahwa keadaan terjadi diawal tentang sosialisasi dilakukan kepada masvarakat pemerintahannya yang mengenai Pajak Bumi dan Bangunan sangat minim, banyak terjadi kendalakendala yang terjadi dan berbagai latar belakang masyarakat seperti masalah perekonomian. Kendala-kendala diantaranya adalah yang terjadi penundaan pembayaran yang dilakukan oleh beberapa masyarakat dengan alasan belum

pp. 219-227

mempunyai uang untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan kemudian kadang dirumah, masyarakat juga tidak ada dan keraguan masyarakat pengutipan yang dilakukan, membayar pajak untuk tanah dan bangunan yang telah mereka miliki secara pribadi, namun langkah awal perangkat Desa sebagai mengutip pajak hanya menegaskan bahwa Pajak Bumi Bangunan wajib serta memperingati bahwa ada sanksi yang didapat apabila melalaikan kewajiban membayar pajak.Selain itu masyarakat kurang memaknai manfaat dari pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan yang telah Masyarakat menilai bahwa Pajak Bumi dan Bangunan yang setiap tahunnya dibayar atas tanah dan bangunan yang mereka tempati kurang terlihat hasil yang sehingga timbul rasa keberatan nyata secara langsung, didalam hati untuk membayarkan kewajiban mereka tersebut. Masyarakat di Desa Labuhan kuris. pada umumnya bermata petani, pencaharian sebagai berkebun, serta berwirausaha, sehingga mereka memiliki berapa objek pajak atau tanah, dan Pajak Bumi dan Bangunan yang harus dibayarkan tidak hanya untuk satu objek, ada beberapa yang harus dibayarkan oleh masyarakat Desa Lab Kuris. Dan salah satu penghambat pembayaran pajak secara tepat waktu adalah masalah perekonomian masyarakat untuk membayarkan beberapa objek pajak yang mereka miliki.

# 3. Upaya kepala desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat membayar pajak bumi bangunan Desa labuhan kuris.

kepala Peran desa dalam meningkatkan masyarakat dalam membayar pajak bumi bangunan masih belum efektif, dikarenakan belum adanya upaya dorongan kepala desa kepada masyarakat untuk memberikan pemahaman terkait pentingnya membayar pajak bumi bangunan serta belum adanya upaya seperti yang baik perangakat desa dan sosialisasi ke masyarakat. Perlu koordinasi adanya peran kepala desa dalam meningkatkan kesadaran masyarakat di desa labuhan kuris kecamatan lape kabupaten Sumbawa dalam pembayaran pajak bumi bangunan, karena pajak digunakan untuk kepentingan umum dan pajak juga adalah sember dana pemerintah untuk mendanai pembangunan dipusat daerah. Kesadaran masyarakat kesadaran masyarakat dalam memenehui kewajibannya membayar pajak bumi bangunan dinilai penting karena adanya vang datang dari dalam peribadi membayar pajak, pada kesadaran dasarya kesadaran masyarakat membayar pajak bumi bangunan itu datang dari peribadi membayar pajak itu sendiri, merasa ingatnya kewajiban untuk membayar pajak. Seringkali masyarakat tidak menyadari pentingnya membayar pajak bumi dan bangunan. Ada beberapa factor yang mempengaruhi rendahnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak bumi dan bangunan ialah usia, pekerjaan dan penghasilan, lamanya tinggal dan kurang informasi dari pihak pemerintah kepada



pp. 219-227

masyarakat kuris kurangnya kesadaran rakyat. Di desa labuhan dikarenakan pajak bumi tidak adanya informasi tentang bangunan, sosialisasi tentang pajak bumi bangunan. Usaha-usaha kepala desa mendorong masyarakat untuk wajib pajak, upaya kepala desa desa labuhan kuris dalam menanggulangi kendala-kendala yang akan mempengaruhi kesadaran masyarakat dengan memberikan penyuluhan terhadap masyarakat wajib pajak di harapkan dapat memberikan imformasi dan konsultasi tentang pajak bumi bangunan sehingga dapat meningkatkan pengatahuan dan kesadaran pajak tentang pentingnya kesadaran pajak. wajib mensosialisasikan Pemerintah seharusnya akan pentingnya pembayaran PBB. dan bekerjasama sama dengan tokoh masyarakat untuk membagikan sppt kepada wajib pajak dan pemasangan spanduk yang menarik perhatian akan pentingnya membayar pajak. masyarakat untuk dapat mengerti dilakukan oleh pemerintah ini, diharapkan masyarakat adanya sosialisai yang sadar dapat ikut serta dalam pembangunan suatu daerah dengan berpartisipasi membayar pajak khususnya PBB. Maka dari itu peran pemerintah desa sangat diperlukan dalam hal ini. Karena pemerintah desalah yang lebih efektif dalam menangani permasalahan tersebut dan pemerintah desa juga sebagai unit dari lembaga pemerintah yang paling berdekatan dengan masyarakat, perangkat yang bertugas mengutip Pajak Bumi dan Bangunan ini mengamati dari tahun ketahun respon yang di berikan oleh masyarakat kian baik. Sosialisasi Kepala Desa sangat berperan penting bagi kelancaran pengutipan Pajak Bumi dan Bangunan, yaitu dapat memberikan beberapa pengertian dan informasi kepada masyarakat, sehingga masyarakat mengerti dan paham serta diharapkan menjadi masyarakat yang taat pajak. Selain sosialisasi, contoh yang baik yang dilakukan oleh Kepala desa juga harus ditunjukan kepada masyarakat, yaitu Desa, serta perangkat membayarkan dengan Pajak Bumi dan Bangunan pertama kali sebelum melakukan pemungutan kepada masyarakat. Kemudian masyarakat dapat menilai baik dan mengikuti para pemimpin desa labuhan kuris dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.

#### **KESIMPULAN**

Berdasarkan uraian dijabarkan oleh peneliti dalam penelitiannya yang adalah hasil observasi, wawancara dan dokumentasi maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut: Peran kepala desa Labuan kuris, Kecamatan sudah menunjukan peran kepala desa perlu Lape ditingkat lagi berdasarkan masalah yang ada ditahun ditahun sebelumnya peran kepala desa masih kurang berperan dalam permasalahan PBB. Masih terdapat sebagian masyarakat kurang paham mengenai kewajiban membayar dan yang paiak.

http://e-journallppmunsa.ac.id/index.php/ksap

p-ISSN: 2302-6375 e-ISSN: 2775-2194

pp. 219-227

mengerti dan paham mengenai kewajiban terdapat sebagian lainnya sudah membayar PBB, hal ini didapat dari hasil wawancara peneliti dengan masyarakat di desa labuhan kuris, serta wawancara dengan kepala desa labuhan kuris. Tingkat kesadaran masyarakat dapat diamati melalui hasil wawancara dengan perangkat desa yang melakukan pengutipan langsung kesetiap rumah, dari situlah berbagai macam respon dan hasil terlihat yang berbeda disetiap masyarakat. Kepala desa beserta perangkat desa memberikan contoh yang baik dengan yang pertama bumi menjadi kali melakukan pembayaran pajak dan bangunan. kepada Selain sosialisasi perangkat desa masyarakat, kepala para dan desa harus melakukan sebuah tindakan yang bertujuan untuk memberikan contoh dan agar menjadi panutan bagi seluruh masyarakat di desa labuhan kuris. Penelitian tersebut maka peran kepala desa dalam meningkatkan keadaran masyarakat untuk membayar pajak bumi dan bangunan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Adiyanta, F. S. (2018). Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Perpajakan sebagaiStimulus Penerimaan Negara Peningkatan dari Sektor Pajak (Studi Evaluatif Normatif Kebijakan Perpajakan Nasional) Vol. Journal 1 Edisi Khusus 1 2018, 62-78.
- Afifudin, R. N. (2019). pengaruh sistem pemungutan pajak, pemeriksaan pajak, pengampunan pajak (tax amnesty) sebagai upaya optimalisasi fungsi pajak.penagihan pajak terhadap tingkat penerimaan pajak . E-JRA Vol, 14-28.
- Arfani, S. (2020). analisis pengaruh motivasi dan sosialisasi membayarpajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Mataram Barat, Kota Mataram). jurnal Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram, 1-58.
- Kusherdyana, M. (2014). pengertian budaya,lintas daerah dan teori yang melandasi llintas budaya. jurnal modul 1, 1-63.
- Hidayati, A. G. (2020). Pengaruh Sanksi, Sosialisasi dan Pendapatan Wajib Pajak terhadapKepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan(Studi Pada Wajib Pajak PBB di Simo Sidomulyo VII Kota Surabaya). Adelia G. Prameswari dkk, 333-340.
- Mariasmo. (2016). Perpajakan Edisi 2018. Yogyakarta: CV Andi Offsetg
- Mukhamad Fathoni, S. P. (2012). Gaya kepemimpinan kepalah desa dalam pembangunan pisik desa. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 3, No. 1, Hal. 139-146 | 139, 139-146.
- Mulyani, S. S. (2018). pengaruh sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam . Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol., 411-421.
  - Murti, S. (2014). pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap



http://e-journallppmunsa.ac.id/index.php/ksap

p-ISSN: 2302-6375 e-ISSN: 2775-2194

pp. 219-227

kepatuhanwajib pajak orang pribadi di kota manado. Jurnal EMBA, 289-398.

Pangestika, A. W., & Darmawan, J. (2018). faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)(Studi pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunandi Kecamatan Panjang) di Kecamatan Panjang). Seminar Nasional Teknologi dan Bisnis 2018, 51-58.

Permatasari, W. D. (2019). pengaruh pengetahuan dan kesadaran wajib pajaterhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (pbb) pada kantor badan pendapatandaerah kota pekanbaru . Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan, 183-191.